

POLITIKA ISM (KVALITY, BOZP, EMS)

HL Build s.r.o.

Vrcholový manažment organizácie HL Build s.r.o.. rozhodol o vydaní politiky integrovaného systému manažmentu v súlade s normami:

ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001

Zároveň stanovil zásady pre jednotlivé prvky integrovaného systému manažmentu pomocou ktorých organizácia vytvára predpoklady a podmienky pre kvalitné výroby, pre bezpečnú prácu, a ku zvyšovaniu a realizácii environmentálneho povedomia a preukázania plnenia environmentálnych požiadaviek v predmete integrovaného systému manažmentu, pri plnení legislatívnych požiadaviek, požiadaviek zákazníka a zainteresovaných strán.

Vrcholový manažment stanovil politiku integrovaného systému manažmentu (ďalej len ISR), ktorá je v súlade s víziou a dlhodobou stratégiou zameranej na budúcnosť organizácie a jej obsahová náplň je nasledovná:

1. Zodpovednosť vrcholového manažmentu

Vrcholový manažment berie na seba plnú zodpovednosť za politiku ISM v organizácii, zvyšovanie výkonnosti a zabezpečenie potrebných zdrojov k dosiahnutiu stanovených cieľov ISM.

Manažment bude neustále zlepšovať vybudovaný ISM monitorovaním procesov, ich analýzou a sledovaním kritérií stanovených pre jednotlivé procesy.

Svoju zodpovednosť za udržiavanie ISM vrcholový manažment deklaroval vo svojom záväzku s nasledujúcimi bodmi:

- vytvoriť podmienky pre dodržiavanie príslušných legislatívnych a iných požiadaviek, ktoré sa organizácia zaviazala plniť v rámci manažmentu BOZP a EMS pri realizácii svojich produktov a služieb.
- vytvoriť zdroje na udržiavanie systémov manažérstva kvality, BOZP a EMS
- vytvoriť zdroje pre zabezpečenie kvalifikovaných pracovníkov, aby boli plne kompetentní plniť požiadavky ISM
- vytvoriť podmienky a zdroje pre neustále zlepšovanie BOZP a EMS pomocou identifikácie a hodnotenia rizík a environmentálnych aspektov

2. Orientácia na splnenie požiadaviek zákazníka

Udržiavaním vybudovaného ISM organizácia preukazuje svoju schopnosť, poskytovať produkty, ktoré spĺňajú požiadavky zákazníka a príslušné požiadavky predpisov a noriem v oblasti technických požiadaviek na výroby a legislatívnych požiadaviek v oblasti EMS a BOZP.

Uspokojovanie potrieb a očakávaní zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán je prvoradou úlohou k zabezpečeniu trvalého zlepšovania výkonnosti organizácie.

3. Zapájanie všetkých zamestnancov do integrovaného systému manažmentu

Oprávnené požiadavky zákazníkov a všetkých zainteresovaných strán z oblasti dodržiavania požiadaviek na EMS a BOZP je organizácia schopná uspokojiť na základe partnerského prístupu všetkých zamestnancov k zákazníkovi, dodávateľovi a k svojim spolupracovníkovi. Každý zamestnanec je zoznamovaný so svojimi povinnosťami a právomocami, pridelenými v rámci vybudovaného ISM.

4. Zlepšovanie kvality produktov a služieb

Manažment sa snaží neustálym zlepšovaním všetkých činností v rámci ISM vytvárať predpoklady pre zvyšovanie kvality produktov a služieb poskytovaných zákazníkom. Sledovanie spokojnosti zákazníkov s našimi výrobkami a poskytovanými službami je dôležitou stránkou pre získavanie spätnej väzby od zákazníkov, pre následné účelné vynakladanie prostriedkov na hodnotenie a prevenciu v oblasti kvality.

5. Rozvoj pracovníkov v organizácii

Rozhodujúci predpoklad, že vykonávané práce sú prevedené v požadovanej kvalite bude zaistený tým, že organizácia zamestnáva kvalifikovaných zamestnancov, schopných plniť najnáročnejšie požiadavky zákazníkov. Organizácia zaisťuje pravidelné vzdelávanie všetkých zamestnancov v súlade s požiadavkami legislatívy na pracovné miesta vyžadujúce odbornú spôsobilosť. Zabezpečuje školenia všetkých zamestnancov v oblasti ISM pri zavádzaní nových technológií, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a plnení požiadaviek EMS.

6. Vzájomne výhodné dodávateľské vzťahy

Schopnosť organizácie a jej dodávateľov vytvárať hodnoty a uspokojovať požiadavky svojich zákazníkov zabezpečuje vrcholový manažment uzatváraním zmlúv o spolupráci s vysoko kvalifikovanými dodávateľmi materiálov a služieb, a hlavne s dodávateľmi externe zabezpečovaných procesov v organizácii. Dôraz je kladený na schopnosť dodávať kvalitné produkty včas, pri splnení všetkých legislatívnych požiadaviek v rámci BOZP a EMS.

Košice, 16.5.2016

konateľ

generálny riaditeľ